



PROTOCOL VOOR BHV-ORGANISATIES TIJDENS DE COVID-19 PANDEMIE

Versie 9 juni 2020

De Coronacrisis heeft invloed op het aantal aanwezige medewerkers en bhv'ers in bedrijven en organisaties. Ook nu kan er een incident of brand voorkomen. Voor bedrijven en organisaties is het van cruciaal belang dat de bhv bij incidenten eerste hulp kan verlenen en kan handelen bij een brand en/of ontruiming. Dit helpt bedrijven en organisaties om letsel en schade te beperken en zo de bedrijfscontinuïteit te borgen. Ook voldoen ze daarmee aan de wet en aan de eisen van verzekeraars.

NIBHV geeft in dit protocol tips voor bhv-organisaties om in deze bijzondere omstandigheden veilig en efficiënt te blijven optreden bij ongevallen en bij brand en ontruiming. Bewust veilig werken is juist in deze tijd van groot belang. De veiligheid van bhv'ers, personeel, cliënten, bezoekers en leveranciers staat voorop. Werkgevers en werknemers blijven te allen tijde zelf verantwoordelijk voor hun veiligheid en gezondheid en voor het opvolgen van de richtlijnen van het RIVM, de veiligheidsregio en de gemeente.

1 UPDATES

NIBHV past dit protocol aan als de RIVM richtlijnen en de tijdelijke maatregelen voor eerste hulp en reanimatie wijzigen. Op de [website van NIBHV](#) staat de meest recente informatie.

Houd de wijzigingen van de RIVM richtlijnen en de maatregelen bij eerste hulp en reanimatie in de gaten en pas zo nodig de bhv-protocollen aan. Het is belangrijk dat alle betrokkenen dan weer zo snel mogelijk worden geïnformeerd.

2 VOLG DE RIVM-RICHTLIJNEN

Voor iedereen gelden de algemene RIVM-richtlijnen:

- Blijf thuis als je een van de volgende klachten hebt: neusverkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn, lichte hoest, verhoging (tot 38 °C) of verkoudheidsklachten en koorts (vanaf 38 °C). Handel vervolgens volgens de [richtlijnen](#) die RIVM voor deze situaties geeft.
- Blijf thuis als iemand in jouw huis koorts heeft (vanaf de 38 °C) en/of benauwdheidsklachten.
- Schud geen handen.
- Houd altijd minimaal 1,5 meter afstand van elkaar.
- Zorg dat je fit bent: neem genoeg rust en zorg voor goede voeding en persoonlijke hygiëne.
- Als je hoest of niest, doe dat aan de binnenkant van de elleboog.
- Was goed en regelmatig je handen met water en zeep en gebruik handdesinfectiemiddelen (alcoholgel en alcoholvloeistof) als water en zeep niet beschikbaar zijn.

3 BHV-ORGANISATIE TIJDENS DE COVID-19 PANDEMIE

De bhv-organisatie zal flexibel moeten inspelen op de huidige situatie waarbij de veiligheid en gezondheid van alle medewerkers voorop staat. Binnen de bhv-organisatie moet iemand verantwoordelijk worden gesteld voor de uitvoering van dit protocol. Deze persoon is verantwoordelijk voor:

- De veiligheids- en hygiënemaatregelen binnen de bhv-organisatie.
- Het (zo nodig) aanpassen van de bhv-procedures als gevolg van de COVID-19 pandemie en het aanpassen van het bhv- en ontruimingsplan. Voor eerste hulp en reanimatie gelden aangepaste richtlijnen. Zie paragraaf 4. Ook bij brand en ontruiming zijn de RIVM richtlijnen van kracht.
- Het toezicht op de naleving van het protocol en de gewijzigde bhv-procedures.
- Het stimuleren en vergroten van de zelfredzaamheid van medewerkers en het maken van afspraken over de samenwerking en communicatie tussen medewerkers en de bhv.
- Het bewaken van de personele bezetting van de bhv-organisatie per dag/situatie en de verdeling van bhv-taken.
- De afstemming met het management over te nemen maatregelen bij onderbezetting van de bhv of het niet kunnen uitvoeren van alle bhv-taken.
- Samenwerking met buurbedrijven. Soms is samenwerking mogelijk met de bhv en medewerkers van buurbedrijven. Zorg voor een overzicht met noodnummers en namen en een overzicht van de afspraken.
- De communicatie over aangepaste procedures in noodsituaties. Hang posters op met informatie over wat te doen bij noodsituaties op voor iedereen toegankelijke plekken. Hang de posters in ieder geval op bij vluchtplattegronden en op informatieborden, digiborden en in de kantine.

4 UITVOERING BHV-TAKEN

Als gevolg van de RIVM richtlijnen zijn er vaak minder medewerkers en mogelijk ook minder bhv'ers aanwezig. Het is belangrijk dat in ieder geval de volgende bhv-taken kunnen worden uitgevoerd:

- het alarmeren (intern en extern);
- het geven van eerste hulp;
- het blussen van een beginnende brand;
- het ontruimen;
- het opvangen en ondersteunen van de hulpverleningsdiensten.

Bekijk per situatie en per moment hoe de bhv-taken kunnen worden verdeeld.

De bhv zal mogelijk een beroep moeten doen op niet-bhv collega's bij het alarmeren, ontruimen en bij het opvangen van de hulpverleningsdiensten. Dat vraagt om heldere afspraken over samenwerking en communicatie tussen medewerkers en de bhv bij een incident.

- Informeer alle medewerkers over hun rol in een noodsituatie. Doe een beroep op hun zelfredzaamheid en vraag om extra hulp en alertheid.
- Spreek bij een beperkte bezetting met aanwezige medewerkers af dat zij bij de start van hun werkzaamheden samen afspraken maken over de taakverdeling in een noodsituatie.
- Niet-bhv'ers kunnen, als de bhv dat niet kan, worden ingezet voor het alarmeren, ontruimen en het opvangen van de hulpverleningsdiensten.
- Neem aangepaste procedures en werkwijzen zoveel mogelijk persoonlijk met elkaar door, zo nodig online. Je kan dan samen eventuele vragen bespreken, zodat iedereen op de hoogte is van dezelfde informatie.
- Communiceer dezelfde boodschap via verschillende kanalen: stem dit met elkaar af.

5 HYGIËNE

- Volg de RIVM richtlijnen op het gebied van hygiëne.
- Op de NIBHV website staat meer informatie over [hygiëne-aspecten en preventie op de werkvloer](#).

6 GEBRUIK BHV-MIDDELEN

- Deel persoonlijke bhv-middelen bij voorkeur niet met anderen (zoals portofoon, veiligheidshesje).
- Als bhv-middelen toch door meerdere personen gebruikt worden, maak ze dan schoon met de daarvoor bestemde desinfectiemiddelen.
- Zorg voor nitril handschoenen voor de bhv'ers.
- Bedrijven kunnen zelf overwegen mondklappers te verstrekken aan de bhv voor het geval bhv'ers geen 1,5 meter afstand kunnen houden bij een eerstehulpinzet of ontruiming of bij hulpverlening aan onbekenden of aan slachtoffers MET bewezen of vermoede COVID-19 besmetting.

7 ALARMERING

Beoordeel of de alarmprocedure moet worden aangepast in verband met COVID-19. Het is belangrijk dat iedereen in het pand alert is in noodsituaties en de bhv kan alarmeren en informeren.

Als de bhv-organisatie onderbezet is, kunnen medewerkers meehelpen bij de alarmering na een instructie door de bhv-organisatie. Zorg dat medewerkers weten wat de alarmeringsprocedure is:

- Hoe kan er gealarmeerd worden?
- Wie alarmeert wie?
- Welke informatie wordt gevraagd van de medewerker die alarmeert?

8 TIJDELIJKE MAATREGELEN EERSTE HULP EN REANIMATIE

Voor een eerstehulpinzet gelden een aantal tijdelijke maatregelen om het risico van besmetting met het coronavirus van de bhv'ers tot het minimum te beperken en om de slachtoffers zo min mogelijk tekort te doen. Dit advies geldt voor een beperkte periode. Wees alert op herziening van deze adviezen. Op de [website van NIBHV](#) vind je steeds de meest recente informatie.

In een aantal gevallen mag de bhv geen eerste hulp verlenen.

Wanneer mag de bhv geen eerste hulp verlenen?

Bhv'ers mogen **GEEN** eerste hulp verlenen als:

- Zij zich ziek voelen, of iemand in hun gezin ziek is.
Als ze de RIVM richtlijnen opvolgen, zijn ze dan in ieder geval niet op het werk. Maar ze mogen ook in hun vrije tijd geen eerste hulp verlenen.
- Ze behoren tot een hoogrisicogroep. Op de [website van het RIVM](#) kan je nagaan wanneer iemand tot een hoogrisicogroep behoort.

Hersteld?

Als een medewerker hersteld is, mag hij weer aan het werk en kan hij ook zijn bhv-taken weer uitvoeren.

Aanpassingen bij een eerstehulpinzet

- Er mogen **maximaal 2** hulpverleners (inclusief brandweer/politie) bij een slachtoffer zijn. Anderen staan op minimaal 1,5 meter afstand.
- Bhv'ers dragen beschermende (nitril) handschoenen tijdens het verlenen van eerste hulp om zichzelf en het slachtoffer te beschermen. Gebruik geen vinylhandschoenen, die bieden geen bescherming tegen micro-organismen.
- Bhv'ers beoordelen bij elke situatie of het noodzakelijk is het slachtoffer binnen 1,5 meter te benaderen. Als dat niet nodig is, verlenen zij hulp op afstand door aanwijzingen te geven waarmee het slachtoffer zichzelf kan helpen. Bel als dat nodig is 1-1-2. Als het wel noodzakelijk is om binnen 1,5 meter van het slachtoffer te komen, beperken bhv'ers zich tot spoedeisende eerste hulp.

Tijdelijke aanpassing van de reanimatierichtlijnen

Tijdens de COVID-19 pandemie gelden bij een daadwerkelijke reanimatie in de praktijk aangepaste richtlijnen. Informeer de bhv'ers hierover.

De Nederlandse Reanimatie Raad (NRR) heeft de reanimatierichtlijnen aangescherpt om verspreiding van het COVID-19 virus tegen te gaan. NRR heeft dit advies met grote zorgvuldigheid opgesteld in samenspraak met Ambulancezorg Nederland, de Nederlandse Vereniging van Medische Managers Ambulancezorg, HartslagNu en het RIVM. Het advies geldt voor een beperkte periode.

Naast de bovenstaande aanpassingen bij een eerstehulpinzet, gelden bij een reanimatie onderstaande aanpassingen in de aanpak.

Pocketmasks, Kiss of Lifes of andere beschermingsmiddelen bij mond-op-mondbeademing, beschermen niet tegen besmetting met het coronavirus. **Gebruik ze daarom niet!**

Eerste benadering slachtoffer bij een reanimatie

De eerste benadering van een slachtoffer is als volgt aangepast:

- Raak het hoofd van het slachtoffer **niet** aan.
- Voor het vaststellen van een normale ademhaling komen "luisteren" en "voelen" te vervallen. Je moet de ademhaling **alleen beoordelen door te kijken**. Controleer de ademhaling **niet** door te luisteren en te voelen. Open de luchtweg **niet** voor het beoordelen van de ademhaling.

In de 112-meldkamer is een aangepast beleid om te achterhalen of een slachtoffer mogelijk COVID-19 positief is. Volg de aanwijzingen van de centralist op.

De reanimatie is als volgt aangepast:

Handel bij een slachtoffer **ZONDER** duidelijke of bewezen COVID-19 besmetting als volgt:

- Start met ononderbroken borstcompressies en gebruik de AED.
- Geef **geen** mond-op-mond/masker beademing.

Handel bij een slachtoffer **MET** bewezen of veronderstelde COVID-19 besmetting als volgt:

- Gebruik de AED, maar geef **geen** borstcompressies en **geen** mond-op-mond/masker beademing.

De reanimatie bij kinderen is onveranderd. Dit geldt voor kinderen **tot** de puberteit. Als bhv'ers het kind niet kennen, moeten zij inschatten of het om een kind of een puber gaat, dit is niet direct aan een specifieke leeftijd te koppelen.

Laat bhv'ers weten dat het ambulancepersoneel altijd in beschermende kleding naar een reanimatie toe zal gaan. Dat betekent niet dat het slachtoffer ook daadwerkelijk besmet is.

Na een eerstehulpinzet

Direct na de eerstehulpinzet moeten bhv'ers de handen en polsen desinfecteren op de werkplek of bij een ambulance of andere aanwezige hulpverleningsvoertuigen.

Klachten?

Krijgen bhv'ers in de dagen/weken na de eerste hulpinzet klachten die mogelijk duiden op COVID-19? Volg dan altijd de [adviezen van het RIVM](#).

Aansprakelijkheid niet vergeten

Informeer bhv'ers over de aansprakelijkheid: zij zijn niet aansprakelijk als ze een bepaalde handeling niet uitvoeren.

9 BRANDBESTRIJDING

Bhv'ers hebben door opleiding en oefening geleerd om een beginnende brand te blussen. Zij weten hoe zij hun voor hun eigen veiligheid kunnen zorgen en welke risico's zij moeten afwegen voordat ze besluiten of een bluspoging mogelijk is. Als een bluspoging niet mogelijk is, zullen ze de brandweer waarschuwen en gaan ontruimen.

Het is **niet** veilig om medewerkers die deze opleiding en training niet hebben gevolgd, en dus niet competent zijn, de bhv-taak bij brand te laten uitvoeren. De bhv-taak bij brand moet altijd door competente bhv'ers worden uitgevoerd. Zorg dat deze taak altijd geborgd is binnen de bhv-organisatie.

10 ONTRUIMEN

Ook bij een ontruiming (van delen) van het gebouw of terrein zijn de RIVM richtlijnen van kracht.

- Neem de regels voor social distancing in acht: zorg voor 1,5 meter afstand. Bij het preventief ontruimen van een compartiment waar geen brand is, is dat mogelijk en moet de bhv er op toezien dat het ook gebeurt. Bij een ontruiming waarbij medewerkers in een levensbedreigende situatie komen, wordt het lastig om 1,5 meter afstand te bewaren en gaat het redden van leven vóór.
- Beoordeel of de verzamelplaats groot genoeg is als de 1,5 meter in acht wordt genomen. Als de verzamelplaats te klein is, zorg dan voor een ander plek of pas de procedure aan. Maak bijvoorbeeld afspraken met buurbedrijven over het gebruik van hun verzamelplaats, laat medewerkers buiten het terrein wachten of laat ze naar huis gaan.
- Bij onderbezetting van de bhv-organisatie, kunnen medewerkers na instructie door de bhv helpen bij een ontruiming. Maak afspraken over:
 - wie in de gaten houdt of iedereen buiten is op de verzamelplaats,
 - wie de 1,5 meter afstand bewaakt tijdens de ontruiming en op de verzamelplaats,
 - wie de hulpdiensten opvangt.

11 OEFENEN

- Ook bij (ontruimings)oefeningen zijn de RIVM richtlijnen van kracht.
- Oefen de eventuele aanpassingen in het bhv-plan met behulp van een table-top oefening. Laat medewerkers die tijdelijk een taak hebben binnen de bhv meedoen aan de oefening.

12 BASISCURSUS/HERHALING EN CERTIFICERING

- Bedrijfshulpverleners die nog moeten worden opgeleid of moeten herhalen kunnen tijdens de Covid-19 pandemie toch vast starten door het theoriedeel via [e-learning](#) te volgen. Het praktijkdeel van de cursus/herhaling kan dan op een later moment worden gepland.
- Laat ook medewerkers die tijdelijk een bhv-taak hebben gebruik maken van e-learning om zich te verdiepen in de alarmering en ontruiming.
- NIBHV heeft een regeling voor bhv'ers om hun certificering geldig te houden. Infomeer hiernaar bij de bhv-opleider.
- NIBHV heeft een [protocol](#) voor veiligheidscursussen en examens opgesteld. In dit protocol zijn ook richtlijnen voor incompany cursussen opgenomen. Opleiders die volgens dit protocol werken, bekijken bij de intake voor een incompany cursus of de locatie geschikt is om cursussen en examens volgens het protocol af te nemen. De instructeur zal kort voor aanvang van de cursus controleren of de locatie inderdaad aan de richtlijnen voldoet. Mocht dat niet het geval zijn, dan kan de cursus niet doorgaan.

**Zorg ook nu voor een veilige werkomgeving voor je bhv'ers,
je medewerkers, je klanten en jezelf!**