



Intelligente camera's bewaken Limburgse bedrijventerreinen

Meldkamers zien alleen de uitzonderingsbeelden

Parkstad Limburg heeft een netwerk van incidentgestuurde intelligente camera's laten aanleggen om bedrijventerreinen in de regio beter te kunnen beveiligen. Beveiligers in een meldkamer krijgen alleen maar de 'uitzonderingsbeelden' te zien, in plaats van continu opnamen. Deze aanpak heeft al verschillende 'heterdaadjes' opgeleverd en de criminaliteit in het eerst jaar gehalveerd.

Bedrijventerreinmanagement Parkstad Limburg is een samenwerkingsverband tussen zeven gemeenten, Industriebank LIOF, LWV en Parkconsult. Hun gezamenlijke doel is kwaliteitsverbetering van de bedrijventerreinen, bestaande uit revitaliseringprojecten, operationeel beheer en bundeling van alle ondernemersbelangen voor betere collectieve services, zoals beveiliging. "Omdat inbrekers allang niet meer worden

afgeschrikt door rondrijdende surveillance-auto's, slagbomen en hekken, zijn wij voor onze bedrijventerreinen op zoek gegaan naar een effectievere beveiligingsoplossing", vertelt Dennis Kierkels, die vanuit Bedrijventerreinmanagement Parkstad Limburg bij de Stichting IICC is aangesteld als procesmanager. "Daarvoor hebben wij de krachten gebundeld met lokale partners, zoals politie, justitie en de gemeente Heerlen. Doelstelling van die

samenwerking is de veiligheid te vergroten, door in een vroeg stadium te proberen criminaliteit te voorkomen, zonder daarbij de wettelijke kaders uit het oog te verliezen." "Het gebruik van gewone camera's, waarbij iemand in een meldkamer alle livebeelden achter tientallen schermen zit te bekijken, of achteraf videobanden raadpleegt, blijkt in de praktijk meestal onvoldoende effectief te werken", vervolgt Kierkels. "Bij een reactietijd

De centralisten bepalen of ze preventief ingrijpen of de gebeurtenissen eerst op de camera's willen volgen.

van zo'n 15 minuten na de melding hebben ondernemers namelijk al schade vanwege kapotte deuren of ruiten en een dader wordt zelden op heterdaad betrapt. Om die reactietijd flink te verkorten en de pakkans te vergroten, hebben wij onder andere incident-gestuurde intelligente camera's van Mobotix aangeschaft. Deze worden op een bedrijfsmatige wijze geëxploiteerd en beheerd vanuit de nieuw opgerichte Stichting Incidentgestuurd Collectief Cameratoezicht (IICC):

Intelligente camera's

Intelligente camera's zijn uitgerust met gevoelige sensoren, die alleen als het nodig is reageren op bewegingen. Daardoor krijgen de beveiligers in een meldkamer alleen maar 'uitzonderingsbeelden' te zien, in plaats van continu opnamen. Uiteraard zijn de genoemde sensoren en het gebied dat zij bewaken naar eigen wens te configureren. Bij Parkstad Limburg zijn de intelligente Mobotix-camera's vooral geïnstalleerd langs de openbare wegen van de bedrijventerreinen. Op de individuele terreinen van ondernemers wordt maatwerk geleverd.

"De camera's die de openbare wegen van onze bedrijventerreinen in de gaten houden, laten in de gemeentelijke meldkamer alleen beelden zien als er iemand op een vreemd tijdstip op een verdachte plaats loopt, of rijdt", vervolgt Kierkels. "Hoewel er dan nog geen inbraak wordt gepleegd, zullen de centralisten bepalen of ze preventief willen ingrijpen of de gebeurtenissen eerst op de camera's willen volgen. Wanneer alsnog een strafbaar feit gebeurt, wordt meteen de alarmopvolging ingezet conform bij protocol gemaakte afspraken. Alle deelnemende bedrijven (circa 65 % van het totaal aantal), zijn aangesloten op een particuliere meldkamer en sommige deelnemers hebben nog een eigen camerasysteem. Ook daar krijgt men 'interessante' informatie of beelden te zien. Dankzij goede samenwerking tussen deze meldkamers worden alarmmeldingen snel en efficiënt opgevolgd. In 2009 is een nieuw traject ingezet om tot meer 'pro-actief cameratoezicht op kavelniveau' te komen. Behalve voor vroegtijdige signalering van mogelijke veiligheidsincidenten, zijn de camera's in combinatie met audio

ook te gebruiken om verdachte personen waarschuwend toe te spreken, of een lamp aan te schakelen die hen in het licht zet. Het is geweldig om te zien hoe iemand daarvan schrikt."

Op heterdaad betrapt

De IICC-camera's bij Parkstad Limburg maken deel uit van een complete beveiligingsstrategie en een samenwerkingsverband tussen meerdere betrokkenen partijen. Commerciële beveiligingsbedrijven houden privéterreinen in de gaten, terwijl de overheid verantwoordelijk is voor alle openbare ruimten. "Om die beide terreinen integraal te kunnen beveiligen, hebben wij de belangen en krachten van alle betrokken organisaties gebundeld in de Stichting IICC", vertelt Kierkels. "Daarin zijn ook alle benodigde afspraken en protocollen opgesteld voor de opvolging van alarmmeldingen, waaronder rechtstreekse contacten tussen de gemeentelijke en private meldkamers. Omdat de politie bij onze geverifieerde meldingen zo snel mogelijk in actie komt, is de reactietijd in een aantal gevallen van zo'n 15 minuten naar slechts 15 seconden teruggebracht. Hoewel ik uit privacyoverwegingen geen concrete voorbeelden van behaalde successen kan geven, is één van onze 'heterdaadjes' uitgebreid op televisie geweest bij het programma Hart van Nederland. Bij dat incident dacht iemand een aantal van onze intelligente camera's te kunnen stelen. Omdat de centralisten hier meteen op reageerden kon deze dief, mede dankzij onze duidelijke dader- en kentekenherkenning, voor zijn eigen huisdeur in de kraag worden



gepakt met de camera's nog achterin de auto."

Halvering criminaliteit

Het IICC-project heeft in eerste instantie betrekking op de zeven grootste bedrijventerreinen in Heerlen, waarvoor in totaal zo'n 160 camera's zijn geïnstalleerd. Sinds de oplevering van het systeem begin 2008, is de criminaliteit op en rond de zeven bedrijventerreinen in het eerste jaar al gehalveerd. Daarnaast zijn er diverse beelden opgevraagd voor uitgebreidere onderzoeken, waarvan de resultaten pas in een later stadium zichtbaar worden. In Nuth en Maastricht zijn vergelijkbare initiatieven opgestart, waar IICC haar in Heerlen opgedane kennis en ervaring graag mee deelt.

"Een dergelijk innovatief project realiseren is niet gemakkelijk, dus is het goed sparringpartners te hebben die ongeveer dezelfde trajecten volgen", vertelt Kierkels. "Terugkijkend op onze plannen en ervaringen, zijn wij zeer te spreken over de hoge beeldkwaliteit en functionaliteit van de Mobotix-camera's. Natuurlijk loop je bij zo'n groot project altijd wel tegen onverwachte zaken en kinderziekten aan, maar die zijn uiteindelijk door de leveranciers goed opgelost. Zelfs een productspecialist van distributeur CNI Europe, die geen contractpartij was voor dit project, heeft ons een aantal keren tot diep in de nacht geholpen de configuratie te optimaliseren. Omdat de Mobotix-camera's complete computers met gevoelige ogen en oren zijn, kunnen wij het gebruik ervan in de toekomst verder gaan uitbreiden. En wat ook niet onbelangrijk is, deze onderhoudsvrije camera's zijn via het meegeleverde MxControlCenter eenvoudig op afstand te beheren", besluit Kierkels.

DOOR HANS VANDAM